

KODEX FÜR WIFI-TRAINER



WIFI Burgenland
Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
T 05 90 907-5000
E info@bgld.wifi.at
W bgld.wifi.at



Sehr geehrte Trainerin,
sehr geehrter Trainer,

wir freuen uns, dass Sie Teil unseres WIFI-Trainerteams geworden sind.

Die Zufriedenheit unserer Kunden und Trainer vor, während und nach einer Lehrveranstaltung ist uns besonders wichtig. Deshalb ist für den reibungslosen Ablauf, neben Ihrem fachlichen und pädagogischen Können, auch eine problemlose Veranstaltungsorganisation zielführend.

In diesem Kodex sind daher die wichtigsten Hinweise und Regelungen bezugnehmend auf Ihre Beschäftigung als Trainer zusammengefasst. Wir bitten Sie, diese durchzulesen und die darin enthaltenen Informationen zu beachten. Bei aufkommenden Fragen können Sie sich gerne an den fachlich zuständigen WIFI-Mitarbeiter wenden.

Sie helfen uns, optimale Voraussetzungen für eine entspannte Lernatmosphäre in unserem Institut zu schaffen, in der sich die Teilnehmer wohlfühlen.

Wir wünschen Ihnen bei Ihrer Trainertätigkeit im WIFI Burgenland viel Erfolg und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Ihr WIFI-Team

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes: Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die folgenden verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel nur in einer geschlechtsspezifischen Form angeführt. Selbstverständlich beziehen sich diese auf alle Geschlechter.

Inhaltsverzeichnis

1	WIFI Burgenland	4
1.1	Unsere Aufgaben – Unser Leitbild	4
	Wir schaffen WIFI-Fans	4
	Wir begleiten Menschen zum Erfolg	4
	Unser Ziel ist immer die Spitze	4
	Wir sind aktuell - Wir sind Vorreiter	5
	Wir sind der Bildungspartner unserer Unternehmen	5
1.2	Organigramm.....	5
1.3	Die WIFI-Standorte	6
2	Was erwartet das WIFI von den Trainern	6
2.1	Ihre Kompetenzen als Trainer	6
2.2	Partnerschaftliches Verhältnis	7
3	Was bietet das WIFI den Trainern?.....	8
4	Organisatorische Details.....	9
4.1	Unser Service an den WIFI-Standorten.....	9
4.2	Infos zur Kursabwicklung	9
5	Partnernet	10
6	Hausordnung und Brandschutzordnung.....	11

1 WIFI Burgenland

Das WIFI Burgenland ist eine Serviceeinrichtung der Wirtschaftskammer Burgenland. Wir haben den Auftrag, die in der Wirtschaft Tätigen zu unterstützen, damit Sie den Aufgaben von heute und den Herausforderungen von morgen gut gewappnet begegnen können.

Dies erreichen wir durch ein immer aktuelles und von Qualität geprägtes Aus- und Weiterbildungsangebot. Unsere Ziele sind eine Verbesserung der fachlichen und unternehmerischen Qualifikation sowie Hilfestellungen bei betriebsspezifischen Fragen, die wir durch unmittelbarer Nähe zu den burgenländischen Unternehmen und dem hohen Praxisbezug der Angebote realisieren – natürlich mit der Unterstützung unserer qualifizierten Trainer. Somit können wir voraussetzen, dass unsere Kursteilnehmern ein gutes Gefühl nach Kursende haben und sich Ihre Investition in die Weiterbildung gelohnt hat.

1.1 Unsere Aufgaben – Unser Leitbild

Das WIFI ist eine Serviceeinrichtung der Wirtschaftskammer Burgenland. Wir haben den Auftrag, die in der Wirtschaft Tätigen zu unterstützen, damit sie den Aufgaben von heute und den Herausforderungen von morgen besser begegnen können. Unsere Ziele sind eine Verbesserung der fachlichen und unternehmerischen Qualifikationen sowie Hilfestellung bei unternehmensspezifischen Fragen. Dabei orientieren wir uns an den aktuellen Erfordernissen der Wirtschaft und den Bedürfnissen unserer Kammermitglieder.

Wir schaffen WIFI-Fans

Unsere Kunden, Trainer und Mitarbeiter sind Fans einer innovativen und serviceorientierten Weiterbildungsorganisation, mit der sie sich stark identifizieren. Alle berufs- und leistungsorientierten Menschen finden im WIFI ihren Ort für professionelles und persönliches Wachstum und interessante Begegnungen.

Wir begleiten Menschen zum Erfolg

Unsere Mission ist es Menschen in ihrer Lernentwicklung zu begleiten und dabei beruflich erfolgreich zu machen. Diesen Nutzen zu stiften ist uns ein ständiges Anliegen und gibt unserer Arbeit einen tieferen Sinn. Wir erreichen dies durch einen attraktiven Mix aus Praxis-Kursen, kompetenten Trainern und gewinnbringenden Begegnungen.

Unser Ziel ist immer die Spitze

Als Bildungsinstitut der Wirtschaft streben wir in allen Bereichen, in denen wir tätig sind, Marktführerschaft an. Das breite und attraktive Weiterbildungsprogramm ermöglicht langjährige Partnerschaften. In unserem Handeln orientieren wir uns prinzipiell nur an den Besten und an unserem nationalen WIFI-Netzwerk.

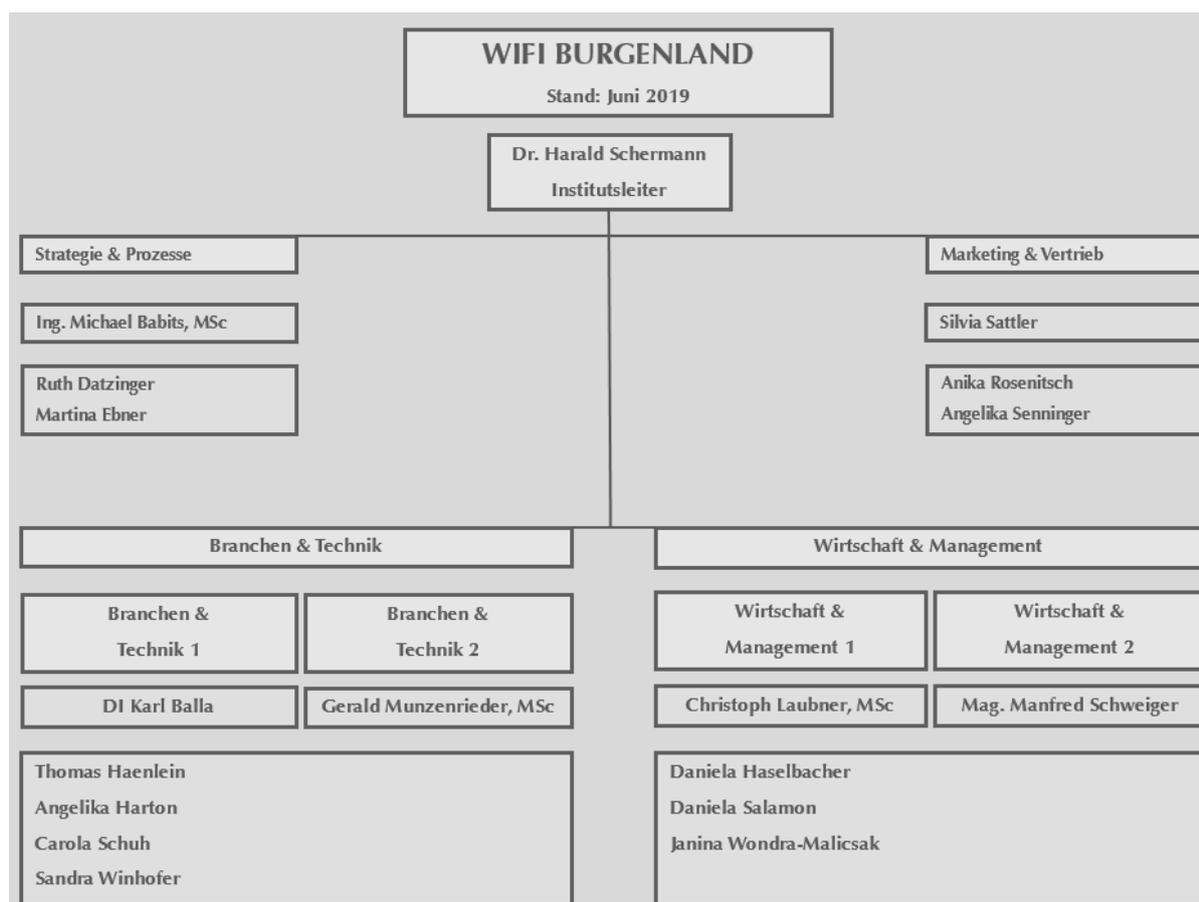
Wir sind aktuell - Wir sind Vorreiter

Unsere Lehr- und Lernkonzepte sind mehr als reine Wissensvermittlung. Sowohl in Inhalt und Didaktik wie auch bezüglich Infrastruktur, Medientechnik und Praxisbezug ist das WIFI zukunftsgerichtet. "WIFI bedeutet Vorsprung".

Wir sind der Bildungspartner unserer Unternehmen

Unsere Unternehmen schätzen das WIFI als kompetenten Bildungspartner mit maßgeschneiderten Firmenlösungen. Ein umfangreiches Trainernetzwerk ermöglicht höchste Effizienz und Verlässlichkeit bei der Personalentwicklung.

1.2 Organigramm



1.3 Die WIFI-Standorte

Praxis- und umsetzungsorientierte berufliche Aus- und Weiterbildung benötigt auch eine entsprechende, den Lernprozess fördernde Infrastruktur. Dem WIFI Burgenland ist es ein ständiges Anliegen, an allen Standorten Lehrsäle anzubieten, die die Wegbereitung für die Zukunft der Ausbildungen so wichtigen Modernisierung und Digitalisierung, für neue Formen des Lehrens, Lernens und der Wissensproduktion, unterstützen.



WIFI Eisenstadt

Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
T 05 90 907-5000

Weitere Standorte:

WIFI Nord Neusiedl am See, Obere Hauptstraße 24, 7100 Neusiedl am See

WIFI Oberwart, Raimundgasse 36, 7400 Oberwart

An all unseren Standorten finden Sie Parkmöglichkeiten in der Nähe der Gebäude vor. Für aufkommende Fragen jeglicher Art steht Ihnen ein hilfsbereites und kompetentes WIFI Mitarbeiterteam zur Seite.

2 Was erwartet das WIFI von den Trainern

2.1 Ihre Kompetenzen als Trainer

Fachliche Kompetenz

Als WIFI Trainer sind Sie in Ihrem Fachgebiet Ansprechpartner Nr. 1 und immer auf dem neuesten Stand der Entwicklungen. Sie beherrschen die theoretischen wie praktischen Anforderungen des jeweiligen Berufsfeldes.

Didaktische Kompetenz

Sie gestalten die Kurse aktiv und dynamisch und wissen, wann Sie welche Lehrmethoden und –mittel einsetzen. Die Einstellung auf unterschiedliche Lerntypen und die Förderung schwächerer Teilnehmer ist für Sie kein Problem.

Soziale Kompetenz

Kommunikationsfähigkeit, Konfliktfähigkeit und Konstruktivität sind Teil Ihrer Persönlichkeit. Verschiedene Kurssituationen sind aufgrund dieser Eigenschaften kein Problem und Sie können mit Gruppendynamiken, Altersdifferenzen und Genderthematiken umgehen.

2.2 Partnerschaftliches Verhältnis

Wir wünschen uns eine partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen Trainern und Teilnehmern sowie Trainern und WIFI-Mitarbeiter. In unseren Veranstaltungen können wir zwar Lerninhalte, Lernziele und Lernunterlagen vorgeben bzw. zusammen mit Ihnen erarbeiten, trotzdem sehen wir es als wesentlich an, soweit wie möglich, auf Erfahrungen, Erwartungen, Fragen, Wünsche und Probleme der Teilnehmer einzugehen. Deshalb ist ein reger Gedankenaustausch mit Ihnen unerlässlich, wobei Sie die bestehenden Lehr- und Lernformen, Methoden sowie Inhalte reflektieren und wir zusammen Verbesserungen erarbeiten können.

Dazu gehört auch:

Regelmäßige konstruktive Kommunikation

Basis einer guten Zusammenarbeit ist eine stetige Kommunikation zwischen WIFI Mitarbeiter und Trainern. Die Weitergabe an Informationen während der Durchführung und Erkenntnisse nach der Veranstaltung macht es möglich, Angebote auf dem Standard zu halten oder etwaige Änderungen umzusetzen.

Botschaft der Marke WIFI

Als Trainer stehen Sie im direkten Kontakt mit den Kursteilnehmern und sind somit Aushängeschild der Institution. Das bedeutet, dass Sie in der Gestaltung der Kursunterlagen nach dem WIFI Corporate Design handeln und sich in Ihrer Lehr- und Veranstaltungsqualität nach den Vorgaben des WIFI richten.

Aktualität und Weiterbildung

Als kompetenter Trainer informieren Sie sich über mögliche aktuelle Themen in Ihrem beruflichen Umfeld und geben dieses Wissen an die Kursteilnehmer weiter – auch wenn es vom ursprünglichen Unterrichtsplan abweicht. Das heißt, dass Sie sich fachlich und methodisch-

didaktisch auf dem neuesten Stand halten und gegebenenfalls Weiterbildungen in Anspruch nehmen.

Nachweis von Trainerkompetenzen

Vorab haben wir klare Kriterien festgelegt, nach denen die Auswahl unserer Trainer erfolgt. Dazu gehören die Abhaltung von Bewerbungsgesprächen, die Vorlage der Ausbildungsnachweise und gegebenenfalls Lehrproben. So stellen wir sicher, dass sich Ihre fachlichen, didaktischen und sozialen Kompetenzen mit unseren Qualitätsanforderungen decken.

Loyalität und Fairness

Im Rahmen von firmeninternen Trainings unterstützen Sie im Auftrag des WIFI die Unternehmen bei deren Aus- und Weiterbildung. Dazu greifen wir auf Ihr Wissen zurück, indem Sie uns bei der Angebotserstellung unterstützen bis hin zur Bereitstellung verschiedener Unterlagen. Wir gehen davon aus, dass Sie dem WIFI gegenüber loyal und fair sind und demnach mögliche Folgeaufträge von Kunden auch über das WIFI abgewickelt werden.

3 Was bietet das WIFI den Trainern?

Bestes Image

Als Mitglied im WIFI Trainerteam sind Sie Teil einer der führenden Institutionen im Bereich der beruflichen Aus- und Weiterbildung. Sie profitieren von einem Umfeld mit hohem Niveau und einer breiten Präsenz in ganz Österreich.

Weiterbildung

Als WIFI Trainer haben Sie den Vorteil, dass Sie bei Kursbuchung eine Trainerermäßigung auf den Betrag erhalten. So unterstützen wir Sie bei dem Ausbau Ihres fachlichen Know-hows und Ihrer Trainerkompetenzen.

Professionalität

Wir sind stets bemüht die Organisation und Administration über die Kurse so zu handhaben, dass Sie längerfristige Pläne machen können. Somit können Sie Ihr Privatleben und Ihre Arbeit als WIFI Trainer in Einklang bringen. Als verlässlicher Partner garantieren wir Ihnen zeit- und vereinbarungsgemäße Bezahlung.

Langfristige Zusammenarbeit

Eine unserer Bestrebungen besteht darin, eine gute und langfristige Kooperation mit unseren Trainern zu haben.

4 Organisatorische Details

4.1 Unser Service an den WIFI-Standorten

An unserem WIFI-Standorten stehen Ihnen kostenlose Kopiergeräte zur Verfügung.

Die Schlüssel für Lehrsäle und Werkstätten erhalten Sie als Trainer am Standort Eisenstadt beim Empfangsbereich. In Oberwart werden die Schulungsräume vom Reinigungspersonal, im WIFI Neusiedl von den Mitarbeitern der Wirtschaftskammer auf- und abgeschlossen.

Bei aufkommenden Fragen stehen Ihnen alle WIFI-Mitarbeiter sehr gerne zur Verfügung. Bei Fragen, die sich abends ergeben, hilft Ihnen am Standort Eisenstadt unser Portier weiter.

4.2 Infos zur Kursabwicklung

Skripten/Lernunterlagen

Ab dem Kursjahr 2019/20 sind wir bestrebt, Skripten und Lernunterlagen unseren Kursteilnehmern in digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Die Erstellung von Skripten ist im Vortragshonorar enthalten. Die Nutzungsrechte der Skripten liegen beim WIFI Burgenland.

Powerpoint-Präsentationen sind keine Skripten, sondern werden als Hilfsmittel im Unterricht eingesetzt.

Sollten bei Veranstaltungen Bücher als Lernunterlagen erforderlich sein, möchten wir Sie bitten, dies rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn dem zuständigen WIFI-Mitarbeiter bekannt zu geben.

Veranstaltungsbeginn

Vorab werden Sie als WIFI-Trainer über die Ausstattung der Lehrsäle und der Anmeldung bei den in jedem Lehrsaal zur Verfügung stehenden Trainer-PCs informiert. Der Einstieg in das WLAN „WIFI Schulung“ ist durch das Passwort „a1b2c3d4e5“ jederzeit möglich. Dabei werden Sie auch in die elektronische Klassenbuchverwaltung eingeschult (siehe Kapitel 5 Partnernetz).

Am ersten Kurstag eröffnen die zuständigen WIFI-Mitarbeiter den Kurs: Sie stellen sich und die Institution vor, Sie als Trainer und teilen die Teilnehmestammdatenblätter aus. Diese nehmen die Mitarbeiter, nach der Kontrolle seitens der Kursteilnehmer, wieder an sich.

Die Kursteilnehmer werden über die Anwesenheitspflicht von mind. 75 % und den bezahlten Kursbetrag informiert, die/der bestehen muss, um eine Teilnahmebestätigung zu erhalten.

Den aktuellen Stundenplan können die Teilnehmer – und auch Sie – immer unter bgld.wifi.at/stundenplan/xxxxxx (= VA-Nr. des Kurses) einsehen.

Laufende Veranstaltung

Sollten sich während des Kurses Termine verschieben, melden Sie dies bitte umgehend dem zuständigen WIFI-Mitarbeiter.

Bei Problemen mit der EDV wenden Sie sich bitte an Herrn Elvis Merkatz (05/90907-1420).

Bitte führen Sie die Anwesenheitsliste, damit am Ende der Veranstaltung eine genaue Frequenzerfassung für die Ausgabe der Teilnahmebestätigungen erfolgen kann.

Aufgrund verschiedener Vorkommnisse, die vorab nicht bedacht werden können, besteht die Möglichkeit, dass die Kurse nicht immer im gleichen Raum stattfinden – immer aktuell ist die Anzeige am Monitor im Empfangsbereich.

Eine Leereinheit (LE) im WIFI Burgenland beträgt in der Regel 50 Minuten mit drauffolgender zehnminütiger Pause – d.h. aber nicht, dass immer nach 50 Minuten eine 10-Minuten-Pause erfolgen muss. Bei längeren Veranstaltungen können im Sinne eines erwachsenengerechten Lernens flexible Zeit- und Pauseneinteilungen angedacht werden.

Veranstaltungsende

Die WIFI-Mitarbeiter schließen den Kurs ab, indem sie am letzten Kurstag/-abend in die Veranstaltung kommen und mit den Kursteilnehmern eine anonyme Kursevaluierung per Tablet durchführen. Diese dient dazu, die Qualität unserer Veranstaltungen zu überprüfen. Die Ergebnisse werden ausgewertet und etwaige Verbesserungen vorgenommen.

Sie erhalten die Teilnahmebestätigungen, welche Sie bitte unterschreiben und am Ende der Veranstaltung an die Kursteilnehmer ausgeben. Dabei ist darauf zu achten, dass Kursteilnehmer diese nur erhalten, wenn 75 % Anwesenheit besteht und der Kursbeitrag vollständig bezahlt ist.

Teilnahmebestätigungen, die nicht ausgegeben werden konnten, geben Sie bitte an die zuständigen WIFI-Mitarbeiter retour. Vielen Dank.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund verschiedener Umstände, die Unterlagen für Sie auch beim Empfang hinterlegt werden können – Sie erhalten vorab eine Information vom zuständigen WIFI-Mitarbeiter – und die Kursevaluierung per versendetem Link an die Kursteilnehmer erfolgen kann.

5 Partnernet

Das Partnernet ist ein Online-Tool, welches Ihnen für Ihre Lehrtätigkeit am WIFI Burgenland zur Verfügung gestellt wird. Mit dieser Plattform werden die verschiedensten Tätigkeiten betreffend der Kursorganisation elektronisch abgewickelt: sozialrechtliche Einstufung (SV-Kategorie), Werkvertragsinsicht und –bestätigung, Teilnehmerfrequenzerfassung, Erstellung der Arbeitsberichte, Hilfsmittelbestellung u.v.m.

Die genaue Anleitung zum Einstieg ins Partnernet ist online unter bgld.wifi.at/partnernet-doku abrufbar.

6 Hausordnung und Brandschutzordnung

Folgend finden Sie die Hausordnung und Brandschutzordnung des WIFI Burgenland.

www.bgld.wifi.at/hausordnung

www.bgld.wifi.at/brandschutzordnung