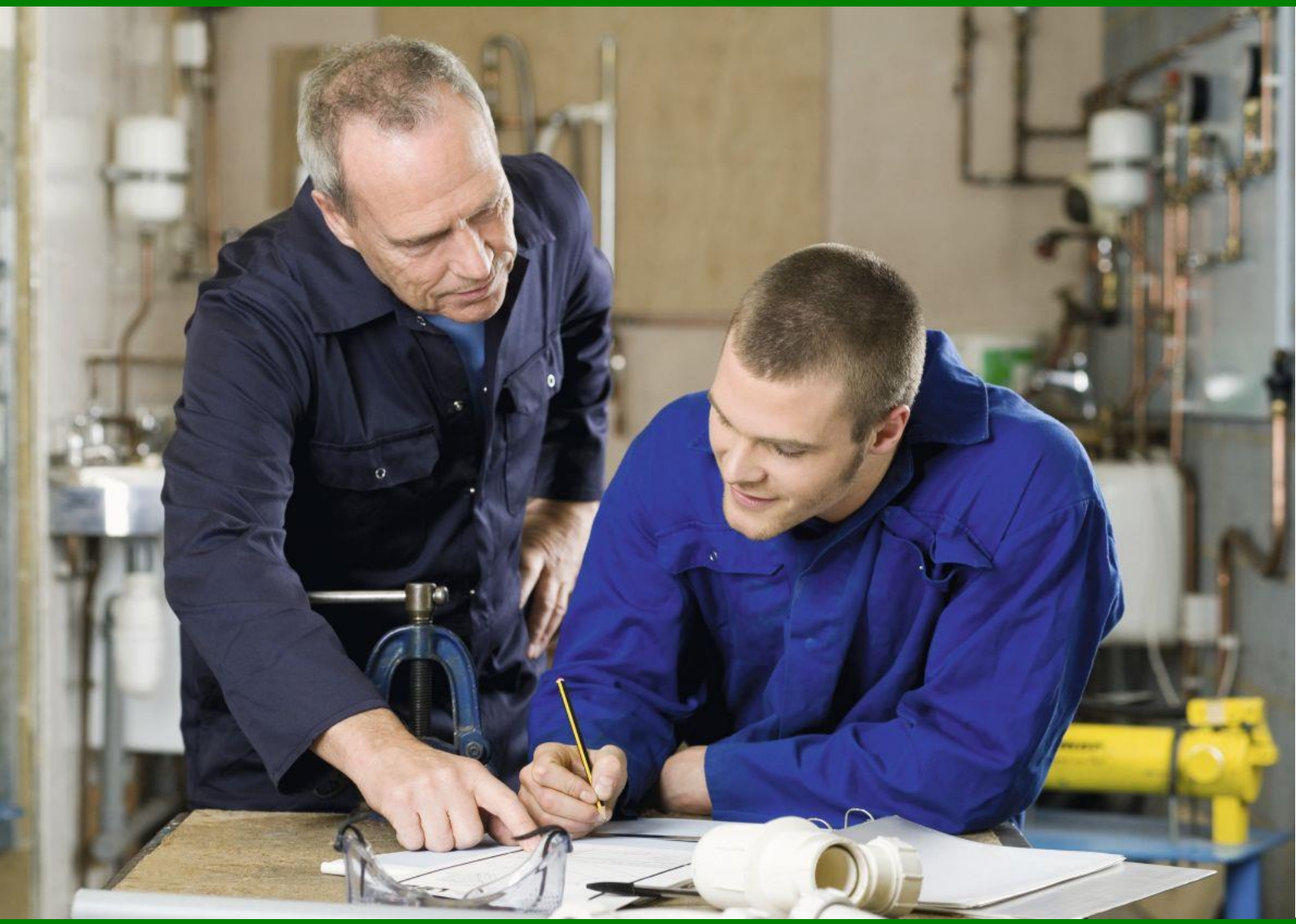
Leitfaden
Vorbereitungskurs Meisterprüfung
Heizungstechniker/in

Kursjahr 2020/2021

Änderungen und Druckfehler vorbehalten



bgld.wifi.at WIFI Burgenland

Sehr geehrte Interessentin!
Sehr geehrter Interessent!

Sie wollen als Heizungstechniker die Meisterwürde erlangen? – Das WIFI freut sich, Ihnen mit seinem Trainerteam das nötige Know-how zu vermitteln, um mit optimaler Vorbereitung zur Meisterprüfung anzutreten.

Wir vermitteln Ihnen dieses Wissen, um Sie auf Ihren künftigen Berufsalltag bestens vorzubereiten. Denn die Technik dieser Branche stellt laufend höhere Anforderungen.

Nur sachkundige, am Fortschritt interessierte Meister/innen werden die künftigen Kunden in Beratung und moderner Serviceleistung zufrieden stellen und den Mitarbeiter/innen ein Vorbild an Sachkenntnis sein können.

Mit unserem Kursangebot wollen wir Ihnen das Rüstzeug dazu geben.

In Erwartung einer guten Zusammenarbeit wünschen wir Ihnen viel Freude und persönliche Bereicherung im gegenseitigen Gedankenaustausch in den Kursstunden. Wir hoffen auf gutes Gelingen bei den Abschlussprüfungen sowie optimalen Erfolg in Ihrer künftigen Karriere als Installations- und Gebäudetechniker/in.

Gerald Munzenrieder, MSc
Produktmanager

Vorbereitungskurs auf die Meisterprüfung Heizungstechniker/in

Ziel

Bestreiten Sie den Weg zur Selbstständigkeit, widmen Sie sich Führungsaufgaben und nehmen Sie neue berufliche Herausforderungen an. Trainer aus der Wirtschaft garantieren den Teilnehmern und Teilnehmerinnen die bestmögliche Ausbildung.

Teilnehmer/innen:

Heizungstechnik-Lehrlinge mit Vollendung des 18. Lebensjahres, die sich den Traum vom eigenen Betrieb erfüllen möchten, Quereinsteiger/innen, die ihren Horizont erweitern und ihre Verdienstmöglichkeiten steigern wollen, aber auch Unternehmer/innen, die gerne neue Tipps von Profis aus der Praxis erhalten.

Maximale Teilnehmeranzahl/Gruppengröße

Die Ausbildung wird ab mindestens 12 Teilnehmer/innen gestartet, das Teilnehmermaximum beträgt 20 Teilnehmer/innen, um den größtmöglichen Lernerfolg zu garantieren.

Inhalt

Heizungstechnische Grundlagen, Heizlastberechnung, Solaranlagen, Luftheizanlagen, hydraulische Schaltungen, hydraulische Stellglieder, hydraulische Dimension, Brennstoffe, Verbrennung, Sicherheitseinrichtungen, Öl/Kesselanlagen, Biomasse, Abgasführung, Rohrwerkstoffe, Wasserqualität, Qualität, Sicherheit, Mathematik, Kalkulation, Fachzeichnen, Schriftverkehr, physikalische Grundlagen

Termin/Kurszeiten

16.10.2020 Fr 16.00-18.00 Uhr **(kostenloser Infoabend – Anmeldung erforderlich!)**

Teil1
21.01.2021– 13.02.2021- Do-Sa 07.30 – 16.10 Uhr, Fr 07.30 – 16.30 Uhr,
Buchungs-Nr. 09287/010
Teil2
18.02.2021– 12.06.2021- Do-Sa 07.30 – 16.10 Uhr, Fr 07.30 – 16.30 Uhr,
Buchungs-Nr. 09292/010

Veranstaltungsort

WIFI 7400 Oberwart, Raimundgasse 36

Kosten/Kursdauer

Buchungs-Nr. 79287/010 **(kostenloser Infoabend – Anmeldung erforderlich!)**

Buchungs-Nr. 09287/010
Dauer: 90 Lehreinheiten
Kosten: € 890,00

Buchungs-Nr. 09292/010
Dauer: 306 Lehreinheiten
Kosten: € 3.850,00

Unternehmer Training

Ziel
Für die selbstständige Ausübung eines Handwerkes nach bestandener Meisterprüfung und einiger reglementierter Gewerbe ist die Unternehmerprüfung neben dem fachlichen Teil der Meister- oder Befähigungsprüfung Voraussetzung. Sie soll das Basiswissen für eine erfolgreiche Unternehmensführung vermitteln.

Inhalt
Die Aufgabenstellung umfasst eine Projektarbeit, Fallbeispiele und Fragen aus den Bereichen unternehmerische Rechtskunde, Marketing, Rechnungswesen, Kommunikation und Verhalten innerhalb des Unternehmens und gegenüber nicht dem Unternehmen angehörigen Personen und Institutionen, Organisation, Mitarbeiterführung und Personalmanagement.

Termin/Kurszeiten

Tageskurse, WIFI Eisenstadt | Mo-Fr | 08.00-16.45 Uhr |180 LE | EUR 1450,00
27.07.-24.08.2020 |VA Nr.: 09500/010
09.11.-07.12.2020 |VA Nr.: 09500/040
11.01.-11.02.2021 |VA Nr.: 09500/050
01.03.-29.03.2021 |VA Nr.: 09500/100
31.05.-30.06.2021 |VA Nr.: 09500/120

Tageskurse, WIFI Oberwart | Mo-Fr | 08.00-16.45 Uhr |180 LE | EUR 1450,00
21.09.- 19.10.2020 |VA Nr.: 09500/020
18.01.- 16.02.2021 |VA Nr.: 09500/070
17.05.- 17.06.2021 |VA Nr.: 09500/110

Wochenendkurs, WIFI Oberwart, | Fr & Sa | 180 LE | EUR 1450,00
29.01.- 24.04.2021 | VA Nr.: 09500/080

Abendkurse, WIFI Eisenstadt, | Mo-Mi 18.30-21.30|180 LE | EUR 1450,00
05.10.2020 -09.02.2021 |VA Nr.: 09500/030
15.02.2021 -01.06.2021 |VA Nr.: 09500/090

Veranstaltungsort

WIFI Eisenstadt, Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt
WIFI Oberwart, Raimundgasse 36, 7400 Oberwart

Kosten/Kursdauer

Buchungs-Nr. 09500/…
Dauer: 180 Lehreinheiten
Kosten: € 1.450,00

Ausbilder Training

Ziel
Das Ausbilder-Training führt zur gesetzlichen Berechtigung zur Lehrlingsausbildung

Inhalt
- Ausbildungsplan
- Der Lernwille
- Erfolgskontrolle bei der Ausbildung
- Zwischenmenschliche Probleme
- Fachgespräch
- Methoden der Unterweisung
- Richtiges Verhalten
- Das duale Berufsausbildungssystem
- Rechtliche Grundlagen

Termin/Kurszeiten

Tageskurse, WIFI Eisenstadt | Mo-Fr | 08.00-16.45 Uhr |40 LE | EUR 440,00
14.- 18.09.2020 | 09280/090 **18.- 22.01.2021 | 09280/060**
02.- 06.11.2020 | 09280/050 **01.- 05.03.2021 | 09280/070**

Tageskurse, WIFI Oberwart | Mo-Fr | 08.00-16.00 Uhr |40 LE | EUR 440,00
12.- 16.10.2020 | 09280/010
25..- 29.01.2021 | 09280/020

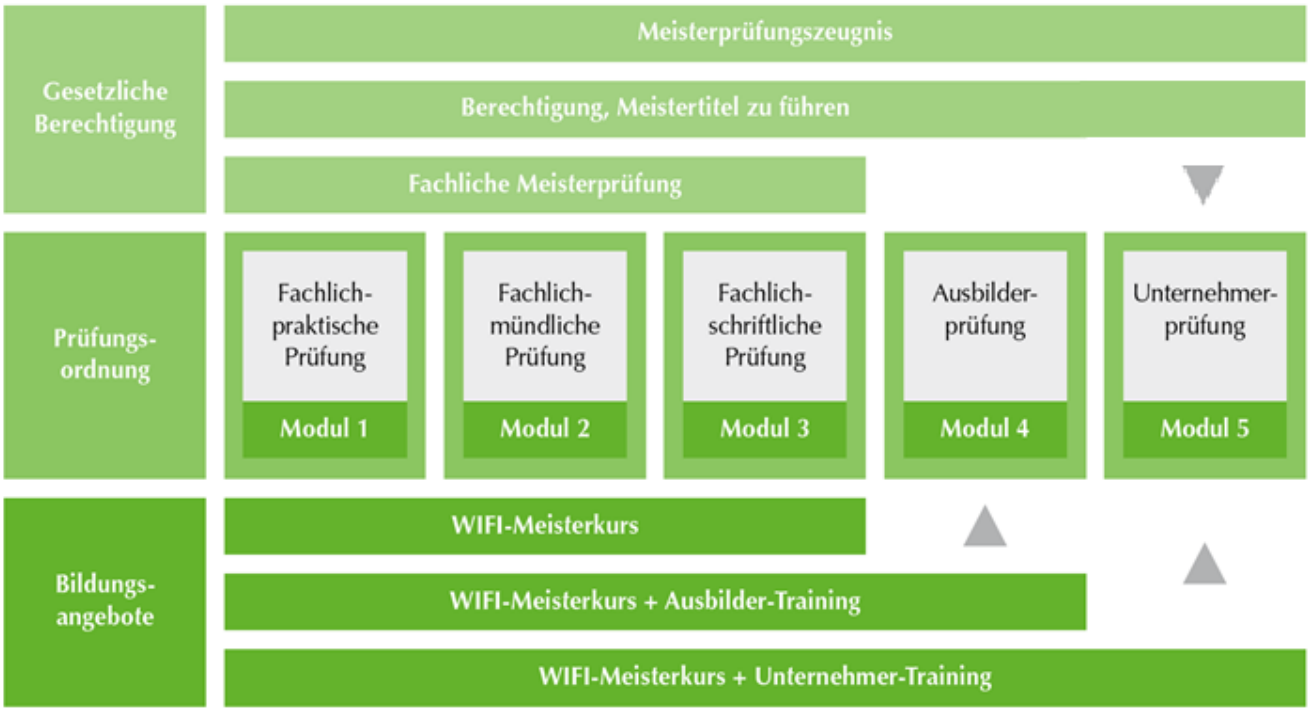
Abendkurse, WIFI Eisenstadt, | Mo, Mi 18.30-21.50 Uhr |40 LE | EUR 440,00
28.09.- 02.11.2020 | 09280/080

Abendkurse, WIFI Oberwart | Di, Do 18.30-21.50 Uhr |40 LE | EUR 440,00
13.10.- 17.11.2020 | 09280/030
13.04.- 18.05.2021 | 09280/040

Veranstaltungsort

WIFI Eisenstadt, Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt
WIFI Oberwart, Raimundgasse 36, 7400 Oberwart

Kosten/Kursdauer
Buchungs-Nr. 9280/…
Dauer: 40 Lehreinheiten
Kosten: € 440,00



Derzeit gelten folgende **Prüfungsgebühren**

MEISTERPRÜFUNG – GEBÜHREN AB 01.01.2020
Meisterprüfung - Gesamte Meisterprüfung = alle 3 Module (€ 391,00 (a + b –Teile) + € 30,00 (Material- u. Raumkosten) = € 421,00
Modul 1 (Praktikum) Teil A = € 22,00 Teil B = (€ 201,00) + Material- und Raumkosten (€ 30,00) = € 253,00
Modul 2 (mündlich) Teil A = € 11,00 Teil B = € 101,00
Modul 3 (schriftlich) Teil A = € 56,00

Unternehmerprüfung inkl. Raumgebühr – im vollem Umfang	€ 324,00
Ausbilderprüfung inkl. Raumgebühr	€ 108,00

Die **Anmeldung zur Unternehmerprüfung** (Modul 5) erfolgt grundsätzlich in der Meisterprüfungsstelle Burgenland 7000 Eisenstadt, Robert-Graf-Platz 1, Erdgeschoss E 04.

Weiterer Ablauf:

- Anmeldung zur Meisterprüfung und Einreichen der persönlichen Unterlagen so bald als möglich.

  Hinweis: Mit Ablegung der Unternehmerprüfung ist der Prüfungsteil Ausbilderprüfung automatisch abgedeckt!

- Ausbilderprüfung: Die Ausbilderprüfung ist ein Teil der Meisterprüfung. Wenn Sie noch keine Unternehmerprüfung abgelegt haben und auch nicht im Zuge der Meisterprüfung ablegen möchten, müssen Sie auf jeden Fall zur Ausbilderprüfung antreten. Darum empfehlen wir in diesen Fällen den 40-stündigen Ausbilderkurs inkl. Fachgespräch, der die Ausbilderprüfung ersetzt.

- Stundenplan und Lernunterlagen: Den genauen Stundenplan erhalten Sie am ersten Kurstag, ebenso wie einen Großteil der Skripten, Bücher und Lernunterlagen sowie genaue Informationen zum Kursablauf.

WIFI Bildungsgutscheine

Mit dem WIFI Burgenland Bildungsgutscheinen die Zukunft gestalten
Der Wettbewerbsdruck auf die Unternehmen und damit auch auf die Mitarbeiter/-innen wird weiter zunehmen. Gezielte Weiterbildung ist die beste Investition, um im permanenten Wettbewerb bestehen zu können. Jeder einzelne ist gefordert, rechtzeitig die Qualifikationen der Zukunft in seinem Bereich zu erkennen und daraus seine persönlichen Bildungsziele abzuleiten.
Mit Bildungsgutscheinen des WIFI Burgenland können Sie den Grundstein für beruflichen Vorsprung Ihrer Freunde, Verwandten oder Mitarbeiter/-innen legen.
Die Gutscheine sind für jeden Kurs und Lehrgang einlösbar.
Für Bestellungen wenden Sie sich bitte an das Kundenservice des WIFI Burgenland:
Rufen Sie uns an unter Tel.: 05 90 90 7 - 5000 oder benutzen Sie das Kontaktformular auf bgld.wifi.at **unter Service/ Kontakt**.

Nach Eintreffen Ihrer Bestellung erhalten Sie vom WIFI Burgenland einen Zahlschein. Sobald Sie den entsprechenden Betrag überwiesen haben, erhalten Sie den/die Bildungsgutschein(e) eingeschrieben per Post zugesandt.

Förder-Tipps

Das Arbeitsmarktservice und eine Reihe von Institutionen unterstützen abhängig vom jeweiligen Förderungsschwerpunkt Unternehmen und Beschäftigte bei der laufenden Weiterentwicklung ihres Qualifikationsspektrums.

Wir haben für Sie einige Förderungen im Überblick zusammengestellt.

Da die Förderaktionen einem ständigen Wandel unterliegen, bitten wir Sie persönlich mit den Förderstellen Kontakt aufzunehmen. Eine vollständige Information zur Beurteilung der Frage, ob in Ihrem konkreten Fall die Möglichkeit einer Förderung besteht, erhalten Sie bei Ihrer fördernden Institution.

Kursförderung im Internet

Informationen	Betreiber	Internet-Link
Überblick über aktuelle Förderungen für Lehrlinge, Erwerbstätige, Unternehmer/innen und Arbeitssuchende	WIFI Burgenland	bgld.wifi.at **unter Service/ Förderungen**
Übersicht über Formen der Wirtschaftsförderung in Österreich	Wirtschaftskammer Österreich	www.wko.at/foerderungen
Überblick über Möglichkeiten der individuellen Weiterbildungsförderung	Österreichisches Institut für Bildungsforschung	www.kursfoerderung.at

Überblick über Förderungen in der Aus- und Weiterbildung

AMS

Für Förderungen von Qualifizierungsmaßnahmen und persönliche Förderungsmöglichkeiten durch das Arbeitsmarktservice kontaktieren Sie bitte **vor Veranstaltungsbeginn** Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS, fragen Sie auch nach der Bildungskarenz.
Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: www.ams.at

Land Burgenland

Für die Förderungen seitens des Landes Burgenland zur Qualifikationsförderung wenden Sie sich bitte an das Amt der Burgenländischen Landesregierung, Abteilung 6 – Hauptreferat Soziales, Europaplatz 1, 7000 Eisenstadt, Fr. Gollubics, Tel. 057-600/2286 oder Fr. Baschny 057-600/2333. Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: www.burgenland.at

Wirtschaft Burgenland GmbH

Für Förderungen der Aus- und Weiterbildung von Unternehmern und leitenden Angestellten kontaktieren Sie bitte vor Veranstaltungsbeginn die Wirtschaftsservice Burgenland GmbH, Technologiezentrum, 7000 Eisenstadt, Fr. Frank, Tel. 05-9010-2157.
Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: www.wirtschaft-burgenland.at

waff-Förderungen

Das Weiterbildungskonto ist eine Aktion des Wiener Arbeitnehmer/-innen Förderungsfonds (waff). Gefördert werden Personen, die ihren Hauptwohnsitz in Wien haben. Die Förderhöhe ist abhängig von Ihrer persönlichen Arbeitssituation.
Detaillierte Auskünfte erhalten Sie beim waff unter 01 21748 – 555

Niederösterreich

Unselbstständig erwerbstätige Teilnehmer/-innen, die ihren ordentlichen Wohnsitz in Niederösterreich haben, können auf Antrag eine niederösterreichische Arbeitnehmerförderung (NÖ-Bildungsförderung) durch das Land Niederösterreich erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.noe.gv.at.

Oberösterreich

Gefördert werden Arbeitnehmer/-innen, Arbeitslosengeld-Bezieher/-innen, Ein-Personen Unternehmer/-innen, die als höchste Qualifikation den Abschluss (Matura) einer AHS oder BHS aufweisen, die in Oberösterreich arbeiten oder deren Hauptwohnsitz seit mindestens einem Jahr in Oberösterreich liegt sowie geringfügig Beschäftigte und Krankenpflege-Schüler/innen während ihrer Ausbildung für Zusatzausbildungen. Weitere Informationen finden Sie auf: www.land-oberoesterreich.gv.at mit dem Suchbegriff: Bildungskonto

Ansprechpartner im WIFI Burgenland

Zuständige Mitarbeiter

Gerald Munzenrieder, MSc
Tel: 05 90 90 7 – 5120
E-Mail: munzenrieder@bgld.wifi.at
Fax: 05 90 90 7 – 5135

Carola Schuh
Tel.: 05 90 90 7 – 5121
E-Mail: schuh@bgld.wifi.at
Fax: 05 90 90 7 – 5135

Meisterprüfungsstelle:

Judith Wagner
Tel: 05 90 90 7 – 5412
E-mail: judith.wagner@wkbgld.at

Ing. Josef Wagner
Tel: 05 90 90 7 – 5416
E-mail: josef.wagner@wkbgld.at

Kundenservice – Auskunft, Beratung, Anmeldung

Adresse:	WIFI Burgenland, Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt
Telefon:	05 90 90 7 - 5000
Fax:	05 90 90 7 - 2015
Öffnungszeiten:	Mo- Fr 07.00 - 19.00 Uhr In der Zeit der Schulferien gelten eingeschränkte Öffnungszeiten.

Kontaktformular: bgld.wifi.at **unter Service/ Kontakt**

WIFI Burgenland im Internet: bgld.wifi.at

Reden Sie mit uns - wir beraten Sie gerne.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Burgenland in der letztgültigen Fassung, nachzulesen im aktuellen Kursbuch, im Internet oder einzusehen im WIFI Burgenland.

Impressum
Medieninhaber, Herausgeber: Wirtschaftskammer Burgenland
Abteilung Wirtschaftsförderungsinstitut, 7000 Eisenstadt, Robert - Graf - Platz 1
Tel: 0590907-5000, Fax: 0590907-2015
Verlags- und Herstellungsort: Eisenstadt
Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Wirtschaftsförderungsinstitut
der Wirtschaftskammer Burgenland
Robert-Graf-Platz 1 | 7000 Eisenstadt
T +43 (0) 5 90 907-5000 | F +43 (0) 5 90 907-2015
info@bgld.wifi.at | bgld.wifi.at

WIFI-ANMELDEFORMULAR

(Buchungsnummer) (Name der Veranstaltung, Ort, Datum)

_____

_____

_____

Titel: _____

Vor- und Nachname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Geburtsdatum: _____ Geburtsort: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

E-Mail: _____

Zutreffendes ankreuzen:

☐ **RECHNUNG AN PRIVATPERSON (Vertragspartner)**

☐ **RECHNUNG AN FIRMA (Vertragspartner)**

Firmenname: _____

Firmenadresse: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon Firma: _____

Wie habe ich von der Veranstaltung erfahren:

○ Kursbuch ○ Postaussendun ○ Direct Emailing / ○ Interne ○ Social Media

○ Zeitungsinserat ○ persönlicher ○ Empfehlung (Familie, Freunde, ○ AMS

Ich habe die AGB's des WIFI Burgenland (unter bgld.wifi.at\agb) gelesen und akzeptiert.

Erfolgt die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erkläre ich hiermit ausdrücklich, dass ich den Beginn der Ausführung der Ausbildungsmaßnahme während der Rücktrittsfrist wünsche. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich das Rücktrittsrecht aufgrund meines Wunsches zur vorzeitigen Ausführung der Ausbildungsmaßnahme mit vollständiger Vertragserfüllung durch das Wifi Burgenland verliere bzw. die Ausübung des Rücktrittsrechts während laufender Ausbildungsmaßnahme mit einer anteiligen Teilnahmebetragszahlung verbunden ist.

_____

Datum, Unterschrift

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES WIFI BURGENLAND 2019/20

HINWEIS IM SINNE DES GLEICHBEHANDLUNGSGESETZES
Im Sinne einer leichtern Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel häufig nur in einer geschlechtsspezifischen Form angeführt. Wir legen jedoch Wert auf die Feststellung, dass unser Kursangebot weiblichen und männlichen Benutzern gleichermaßen gerecht wird.

HINWEIS IM SINNE DES BEHINDERTENGLEICHSTELLUNGSGESETZ
Wir ermöglichen Menschen mit besonderen Bedürfnissen einen barrierefreien Zugang zu unseren öffentlichen Veranstaltungen. Sollten Sie diesbezüglich eine Unterstützung benötigen, ersuchen wir um rechtzeitige Kontaktaufnahme mit der Abteilung Infrastruktur vor Beginn der Veranstaltung.

ANMELDUNG
Die Teilnehmerzahl bei WIFI-Kursen ist begrenzt, um für alle Kursteilnehmer den bestmöglichen Lernerfolg sicher zu stellen. Anmeldungen werden grundsätzlich in schriftlicher Form angenommen (ausgenommen zu kostenfreien Infoveranstaltungen). Die Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens gereiht und haben bis spätestens 14 Kalendertage (einschließlich Samstag, Sonntag und Feiertage – im Folgenden als Tage bezeichnet) vor Veranstaltungsbeginn zu erfolgen. Später einlangende Anmeldungen können im Anwendungsbereich des FAGG nur angenommen werden, wenn noch freie Plätze zur Verfügung stehen und – soweit die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erfolgt – vom Teilnehmer die vorzeitige Vertragserfüllung gemäß § 10 FAGG ausdrücklich verlangt wird. Ein entsprechender Hinweis befindet sich am Anmeldeformular. Die Teilnahme an bestimmten Kursen (z. B. akademische Ausbildungen) kann an bestimmte Zulassungsbedingungen geknüpft sein. Beachten Sie die entsprechenden Hinweise im Webshop.

RÜCKTRITTSRECHT
Für Fern- und Auswärtsgeschäfte iSd FAGG gilt: Der Teilnehmer hat das Recht, ohne Angabe von Gründen den durch die erfolgte Anmeldung abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag der Anmeldung. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss dem WIFI der Wirtschaftskammer Burgenland, Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt, Tel.: +43 5 90 907-5000, Fax-Nr.: +43 5 90 907-2015, E-Mail: **info@bgld.wifi.at**) eine eindeutige Erklärung (z. B. Brief, Fax, E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zugehen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Das Muster-Widerrufsformular finden Sie unter **www.bgld.wifi.at/Widerrufsformular**. Ein bereits bezahlter Teilnahmebetrag wird diesfalls innerhalb von 14 Tagen rückerstattet. Bei Ausübung des Rücktrittsrechtes nach Veranstaltungsbeginn erfolgt lediglich eine anteilige Rückerstattung.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN
Der Teilnahmebeitrag ist innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungslegung, bei Anmeldung innerhalb von 7 Tagen vor Kursbeginn bis spätestens am letzten Werktag vor Kursbeginn auf das Konto bei der Bank Burgenland AG, IBAN: AT12 5100 0900 1680 5900, BIC: EHBBAT2E zur Einzahlung zu bringen. Teilzahlungen können vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Der Teilnahmebeitrag ist aufgrund der verbindlichen Anmeldung zu entrichten. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns rechtliche Schritte vor. Im Falle von nicht fristgerecht beglichenen Forderungen (Kursbetrag, Anzahlung, Teilzahlungen) durch den Kunden, werden zusätzlich zu dem offenen Betrag, Mahnspesen in der Höhe von 5 Euro verrechnet.

TEILNAHMEBEITRAG
Teilnahmebeitrag und Prüfungsbeiträge enthalten keine Umsatzsteuer, da das WIFI als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter das Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg. Bei Seminaren, die in einem Seminarhotel stattfinden, sind die Aufenthaltskosten nicht im Teilnahmebeitrag enthalten. Je nach Seminar kann es zu zusätzlichen Kosten für Literatur, Skripten bzw. Material kommen. Die Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert.

STORNIERUNG
Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein Teilnehmer am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage (bei akademischen Lehrgängen 28 Kalendertage) vor Veranstaltungsbeginn (lt. Eingangsdatum) kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen ab 14 bzw. 28 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Teilnahmebeitrages verrechnet. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Teilnahmebeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden.

AUFNAHMEN UND ARBEITSUNTERLAGEN
In den Teilnahmebeiträgen sind grundsätzlich die Kosten für die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird. Die vom WIFI zur Verfügung gestellten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen – auch nicht auszugsweise – in irgendeiner Form reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Ein gesonderter Kauf von Arbeitsunterlagen im WIFI ist nicht möglich. Um Urheberrechtsstreitigkeiten zu vermeiden, dürfen während einer Veranstaltung ohne ausdrückliche Erlaubnis keine Video- oder Tonaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen von Lehrmaterial, Vortrag oder Personen gemacht werden. Sie stimmen ausdrücklich zu, dass Fotos (bzw. kurze Videomitschnitte) aus den Kursen für Werbezwecke zur Erfüllung des Bildungsauftrags verwendet werden können. Sofern dies ausdrücklich verlangt wird, werden solche Aufnahmen gelöscht.

VERANSTALTUNGSTEILNAHME
Zur Sicherstellung, dass die Veranstaltungsziele erreicht werden, kann das WIFI Teilnehmer mit mangelnder Vorqualifikation oder Teilnehmer in anderen begründeten Fällen, insbesondere bei Verstößen gegen die Hausordnung oder wenn sie durch ihr Verhalten den Veranstaltungsablauf negativ beeinflussen, von der Veranstaltung ausschließen. Der bezahlte Kursbeitrag wird in den letzten beiden Fällen nicht zurückerstattet.

TEILNAHME VON MINDERJÄHRIGEN
Das WIFI übernimmt keine Aufsichtspflicht über minderjährige Teilnehmer. Den Anordnungen der WIFI-Mitarbeiter ist Folge zu leisten. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, ausgenommen Personenschäden, ist ausgeschlossen.

DIE TEILNAHMEBESTÄTIGUNG
Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung, wenn Sie mindestens 75 % der Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag eingezahlt haben. Teilnahmebestätigungen für Kurse zurückliegender Jahre können aus organisatorischen Gründen nur nach Verfügbarkeit ausgestellt werden. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos.

ÄNDERUNGEN EINES WIFI-BILDUNGSANGEBOTS
Das WIFI behält sich vor, Änderungen, die folgende Bestandteile eines WIFI-Bildungsangebots betreffen, durchzuführen: Kurstage, Beginnzeiten, Stundenplanumstellungen, Ausfall einzelner Lehreinheiten, Format (z. B. Online statt Präsenz), Terminverschiebungen, Orte und Preis. Dazu gehören auch eventuelle Veranstaltungsabsagen. Generell hängt das Zustandekommen eines Bildungsangebots von dem Erreichen einer festgesetzten Mindestteilnehmeranzahl ab. Über jegliche Änderungen werden die Teilnehmer bzw. Interessenten rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Handelt es sich um die Umstellung des Preises nach getätigter Buchung, hat der Teilnehmer das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach erhaltener Information, vom Vertrag zurückzutreten. Der Teilnehmer hat gegenüber dem WIFI keine Ansprüche zu stellen und mögliche Ersatzansprüche, wie z. B. Fahrtspesen oder Kosten für einen Zeitausfall, werden zweifellos abgelehnt.

AUFZEICHNUNGEN FÜR LIVE ONLINE BZW. ONLINE KURSE
Als moderne Serviceleistung besteht die Möglichkeit, Veranstaltungen für die Verwendung auf Online-Lernplattformen, als Ton- oder Videoaufnahme, aufzuzeichnen. Dies dient den Teilnehmern und Vortragenden als Mehrwertangebot. Dabei wird vorbehaltlich der Trainer gefilmt bzw. aufgenommen. Jedoch kann nicht gänzlich unterbunden werden, dass Teilnehmer zu sehen, erkennbar und zu hören sind, wenn sie sich in der Nähe des Aufzeichnungsgerätes befinden. Die Aufnahmen werden im erforderlichen Umfang geschaffen und den Teilnehmer auf der Lernplattform so lange zur Verfügung gestellt, wie dies aufgrund der Dauer bzw. Struktur der Veranstaltung erforderlich ist. Über diesen Zeitraum besteht ein Zugriff auf die Inhalte für die, der Lernplattform hinzugefügten, Teilnehmer und Trainer. Nach dem Ende der Veranstaltung – spätestens nachdem die Aufzeichnungen keinen Nutzen mehr für die Teilnehmer haben – werden sie gelöscht. Entscheidungsträger über die Verwendung der Ton- oder Videoaufnahmen ist das WIFI Burgenland. Den Teilnehmern obliegt kein Rechts- bzw. Widerspruch auf und gegen den Einsatz dieses Mehrwertangebots. Dritten den Zugang zur Lernplattform weiterzureichen und die missbräuchliche Verwendung der Inhalte ist verboten.

DUPLIKATE VON ZEUGNISSEN, DIPLOMEN UND AUSWEISEN
Zeugnisse, Diplome und Ausweise können als Duplikat angefordert werden. Die Duplikatsgebühr beträgt 50 Euro.

PRÜFUNGEN
Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens 75% des vorangegangenen Lehrganges oder Kurses besucht haben. Über die Zulassung entscheidet das WIFI. Der Ablauf der WIFI-Prüfungen ist durch die jeweils gültige Prüfungsordnung bestimmt. Nach bestandener Prüfung wird ein Zeugnis und/ev. ein Diplom ausgestellt. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

ÄNDERUNGEN IM VERANSTALTUNGSPROGRAMM
Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnahme ab. Das WIFI behält sich Änderungen von Terminen, Beginnzeiten, Veranstaltungsorten, Trainern und Kursinhalten, insbesondere aufgrund gesetzlicher Vorschriften, sowie eventuelle Absagen vor. Die Teilnehmer werden davon unverzüglich und in geeigneter Weise verständigt. Ansprüche gegenüber dem WIFI sind daraus nicht abzuleiten.
Muss eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch (z. B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, etc.), ist ausgeschlossen. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der/des Vortragenden oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

LEHREINHEITEN (LE)
Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehreinheiten (LE) angegeben. Eine Lehreinheit dauert 50 Minuten (Ausnahme Werkmeisterschule und akademische Lehrgänge: 1 LE à 45 Minuten).

DATENSCHUTZ/TELEKOMMUNIKATIONSGESETZ
Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer und Interessenten werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich WIFI-internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Anmeldung bzw. mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer bzw. Interessenten ein, dass alle personenbezogenen Daten (Name, Titel, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Zusendeadresse, Privatadresse, Firmenname, Firmenadresse) die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, abgespeichert und für die Übermittlung von Informationen des WIFI Burgenland verwendet sowie zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletter an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Der Teilnehmer stimmt ausdrücklich zu, dass Fotos (bzw. kurze Videomitschnitte) seiner Person aus den Kursen für Werbezwecke zur Erfüllung des Bildungsauftrages verwendet werden können. Der Teilnehmer/Interessent stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung bekanntgegebener Daten zwecks Bonitätsprüfung bzw. Inkassowesen im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

REFERENZEN
Unternehmen, welche Vertragspartner des WIFI Burgenland werden, räumen dem WIFI ein Nutzungsrecht im Hinblick auf die Verwendung des Firmenwortlauts und -logos zu Referenz- bzw. Werbezwecken ein.

MITNAHME VON TIEREN
Die Mitnahme von Tieren (z.B. Hunden) ist nicht gestattet.

HAFTUNG
Das WIFI haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig durch seine Mitarbeiter oder Werkvertragsnehmer im Zuge einer Veranstaltung herbeigeführte Schäden an Sachen. Für Beschädigungen oder Diebstähle Dritter wird nicht gehaftet. Für Abhandenkommen oder Beschädigung persönlicher Gegenstände oder der bereitgestellten Arbeitsunterlagen wird seitens des WIFI keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim WIFI erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Für vom Kursteilnehmer herbeigeführte Schäden haftet dieser persönlich. Das WIFI übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Satzfehlern auf der Website.

GERICHTSSTAND
Eisenstadt. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG gelten die gesetzlichen Regelungen.
Stand: April 2020

IMPRESSUM
Eigentümer, Herausgeber, Verleger:
Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Burgenland, Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt

Für den Inhalt verantwortlich:
Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Burgenland, Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt

NOTIZEN